



ALGEMENE (REIS)VOORWAARDEN

1.1 Algemene Voorwaarden: deze door Retreatenerife gehanteerde algemene voorwaarden, die zijn gepubliceerd op de website van Retreatenerife .

1.2 Boeking: de definitieve boeking van de door Retreatenerife georganiseerde vakantiereizen en retraites vindt plaats door te reageren op de aanmeldingsformulier- en/of bevestigingsemail en na betaling van het totale bedrag. Daarnaast moet Lizette Welgraven de ontvangst van de mail bevestigen aan de deelnemer.

1.3 Deelnemer: degene die retraite volgt bij Retreatenerife .

1.4 Prijs: de totale prijs van vakantiereis of retraite.

1.5 Luxe vakantiereis of retraite.: een door Retreatenerife georganiseerde vakantiereis of retraite.

1.6 Websites: <https://retreatenerife.com>

2. Toepasselijkheid

2.1 De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op vakantiereizen retraites. Op het moment van een boekingsaanvraag voor een vakantiereis of retraite, gaat de deelnemer akkoord met deze Algemene voorwaarden.

2.2 De Algemene Voorwaarden kunnen van tijd tot tijd wijzigen. De laatste versie van de Algemene Voorwaarden is altijd de geldende versie en is altijd beschikbaar op de Website.



3. Deelname vakantiereis of retraite, Inschrijfgeld

3.1 Een deelnemer kan deelnemen aan een vakantiereis of retraite nadat deze zich vooraf bij Lizette Welgraven, Retreatenerife daarvoor heeft ingeschreven en de overeengekomen prijs heeft betaald. Inschrijving kan via de website of per e-mail aan info@retreatenerife.com

Een plaats in vakantiereis of retraite is definitief nadat Retreatenerife de overeengekomen aanbetaling en/of het totaal heeft ontvangen in combinatie met een bevestiging op de bevestigingsemail.

4. Betaling

4.1 De betaling van een vakantiereis of retraite moet voldaan zijn voorafgaand aan de te volgen vakantiereis of retraite, tenzij dit anders is afgesproken.

Om te voldoen aan de wettelijk verplichte garantiestelling maakt Retreatenerife gebruik van STO Garant. U kunt dit controleren via de STO Garant deelnemerspagina (www.sto-garant.nl/deelnemers). Alle informatie over STO Garant vindt u op www.sto-garant.nl.

Bij elk (reis)aanbod van Retreatenerife wordt duidelijk vermeld of de garantie van STO Garant van toepassing is. In de garantieregeling leest u wat de garantie inhoudt en welke voorwaarden van toepassing zijn. U vindt deze garantieregeling op de website van STO Garant (www.sto-garant.nl/downloads).

Indien de garantie van STO Garant van toepassing is op uw boeking, dan betaalt u de reissom niet aan Retreatenerife maar aan de derdengeldenrekening van Stichting Derdengelden Certo Escrow, een bij De Nederlandsche Bank (DNB) en de Autoriteit Financiële Markten (AFM) geregistreerde betaaldienstverlener. Deze stichting derdengelden waarborgt uw reissom tot na afloop van uw boeking. Wanneer diensten door financieel onvermogen van Retreatenerifeniet (volledig en/of tijdig) worden verleend, dan voert STO Garant de garantie uit.



In de garantieregeling leest u hoe u daar in dat geval aanspraak op maakt. Per boeking brengt Retreatenerife € 12,75 in rekening.

4.2 Bij aanmelding voor een vakantiereis of retraite dient het totale bedrag normaliter uiterlijk 30 dagen na het ontvangen van de factuur van de workshop, training, coaching en/of retraite te zijn voldaan.

4.3 Bij boekingen minder dan 45 dagen voor aanvang dient het volledige bedrag binnen 7 dagen betaald te worden.

4.4 Bij niet tijdige betaling heeft Retreatenerife het recht de reservering te laten vervallen. Dit ontslaat de deelnemer echter niet van zijn betalingsverplichtingen.

5. Annulering deelname workshop, training, coaching en/of retraite

De volgende annuleringsvoorwaarden zijn van toepassing:

5.1 Annulering van deelname aan een geplande vakantiereis of retraite kan slechts per e-mail plaatsvinden. Per e-mail: info@retreatenerife.com

5.2 Annulering tot twee maanden voor aanvang: 50% van de totale som

5.3 Annulering tussen twee maanden en vier weken voor aanvang 75% van de totale som

5.4 Annulering vanaf vier weken voor aanvang 100% van de totale som

5.5 Bij verhindering is het mogelijk iemand anders kosteloos jouw plek te laten overnemen.

5.6 Bij annulering door Retreatenerife wegens gegronde redenen, waaronder onvoldoende deelnemers, ziekte van de docent of overmacht, wordt het door de deelnemer reeds (gedeeltelijk) betaalde bedrag terugbetaald. We doen er alles aan om bij verhindering van de trainer passende vervanging te regelen. De deelnemer wordt daar altijd vooraf van op de hoogte gesteld.



5.7 Deelname aan het programma tijdens retraits is op basis van vrijwilligheid. Het staat deelnemers vrij om af te zien van het te volgen programma. Het afzien van deelname aan het programma geeft de deelnemer geen recht op (gedeeltelijke) terugbetaling van de reeds betaalde prijs en ook geen recht op een vervangende les of activiteit.

6. Programma retraits, training, workshop, coaching en locatie

6.1 Het programma van de vakantie reis of retraits krijgt de deelnemer net voor de reis per e-mail toegestuurd. Retreatenerife behoudt zich het recht voor het programma op elk moment te wijzigen. Eventuele wijzigingen worden, voor zover mogelijk, vooraf aangekondigd per e-mail.

6.2 De locatie waar de vakantie reis of retraits plaatsvindt is te vinden in de informatievoorziening vooraf. Retreatenerife behoudt zich het recht voor de locatie te allen tijde te kunnen wijzigen mocht dit noodzakelijk zijn. Mocht dit het geval zijn dan zal de retraits in een soortgelijke locatie met vergelijkbare voorzieningen plaatsvinden in dezelfde regio. Eventuele wijzigingen worden, voor zover mogelijk, vooraf aangekondigd door middel van vermelding op de website en/of per e-mail.

7. Eigen risico & Aansprakelijkheid

7.1 Deelnemen aan het programma gebeurt op eigen risico. Retreatenerife aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor lichamelijk letsel, schade en/of verlies van eigendommen verband houdende met het volgen van yoga-, ademhaling- en meditatiesessies, de retraits bij Retreatenerife. De lessen zijn altijd gericht op goed luisteren naar jouw grenzen en mogelijkheden.

7.2 Retreatenerife werkt zeer zorgvuldig en alleen met gekwalificeerde trainers. Toch bestaat er altijd de kans een blessure op te lopen tijdens een training. Door deelname aan een retraits, training of workshop bij Retreatenerife, aanvaardt de deelnemer dit risico op een blessure.



Retreatenerife biedt de volgende richtlijnen om het risico op een blessure of ongemak te verminderen:

- Bij blessures of ander lichamelijk letsel of zwangerschap is het raadzaam om eerst met een huisarts of behandelend specialist te overleggen of je qigong of lichte yoga kunt gaan beoefenen.
- Als je een blessure hebt of een ander lichamelijk ongemak of bij zwangerschap, laat dit dan altijd aan de betreffende docent weten voordat je aan de retraite, training of workshop begint.
- Luister naar en volg de instructies van de betreffende docent op, stop zodra je ongemak ervaart.
- Voer de oefeningen zorgvuldig uit en luister naar je lichamelijke signalen.
- Voer geen oefeningen uit die pijnlijk zijn of emotioneel te zwaar.
- Stel vragen wanneer je een oefening niet begrijpt.

Neem contact met Retreatenerife op, ook na de trainingssessies of tussen de sessies door als je dingen tegenkomt die lastig zijn of teveel zijn.

8. Medische disclaimers

8.1 De yoga, ademhalings- en meditatie sessies en de voorlichting zoals die worden aangeboden zijn niet bedoeld als vervanging van medisch noodzakelijke behandelingen of therapie. Bespreek tevoren lichamelijke en/of psychische klachten daarom ook altijd met een gekwalificeerde arts of andere behandelaar.

8.2 Meldt voorafgaand aan deelname altijd aan de docent of je lichamelijke of psychische klachten hebt. Mogelijk kan de docent het programma hierop aanpassen of persoonsgerichte oefeningen geven. Forceer niets en neem lichamelijke en psychische klachten serieus. Deelname geschiedt altijd op eigen risico.

8.3 Je verklaart hierbij af te zien van claims tegen Retreatenerife en trainers voor welke blessure en welke schade dan ook die je zou kunnen oplopen en



die in verband gebracht kunnen worden met deelname aan de retraite, training of workshop.

9. Gezondheidsverklaring

9.1 Bij de aanmelding van een yoga of zen retraite dient de deelnemer altijd eventuele lichamelijke en/of psychische klachten te vermelden, als ook het gebruik van medicijnen. Lichamelijke en/of psychische klachten die ontstaan na boeking van een training dienen per omgaande aan Retreatenerife te worden gemeld.

9.2 Het niet, onvolledig of onjuist verstrekken van deze gegevens kan uitsluiting van (verdere) deelname tot gevolg hebben.

Alle eventuele daaruit voortvloeiende kosten komen dan voor rekening van de deelnemer.

9.3 Retreatenerife kan na aanvraag van de boeking een vragenformulier toesturen en een telefonische kennismakingsgesprek houden (of via Zoom/Face-time). Hierin zal ook gevraagd worden naar eventuele lichamelijke en/of psychische klachten. Op basis van deze informatie kan Lizette Welgraven besluiten om deelnemers met bepaalde lichamelijke en/of psychische klachten niet mee te laten doen aan de retraite, training of workshop als de verwachting is dat de aangeboden training niet ondersteunend of passend gaat zijn voor betreffende deelnemer.

10. Persoonsgegevens

10.1 Retreatenerife verzamelt persoonsgegevens van de deelnemers voor het bijhouden van haar klantenbestand, voor het uitvoeren van betalingsopdrachten en voor de administratie van de aanmeldingen. Retreatenerife gaat zorgvuldig met deze verzameling van persoonsgegevens om en houdt zich daarbij altijd aan het bepaalde in de Wet Bescherming Persoonsgegevens.



RETREATENERIFE

Reset, relax & recharge

10.2 Retreatenerife gebruikt de in artikel 10.1 genoemde persoonsgegevens ook om de deelnemer op de hoogte te brengen van activiteiten en eventuele wijzigingen in, bijvoorbeeld, het programma. Indien de deelnemer geen prijs stelt op het ontvangen van communicatie, kan dat schriftelijk worden medegedeeld of via e-mail.

De deelnemer is er van op de hoogte dat in dat geval mogelijk niet van alle informatie, diensten en producten van Retreatenerife gebruik kan worden gemaakt.

10.3 Retreatenerife geeft de persoonsgegevens van de deelnemer nooit zonder voorafgaande schriftelijke toestemming door aan derden.

11. Toepasselijk recht en geschillenbeslechting

Op de Algemene Voorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

12. Gedrag Deelnemer

Retreatenerife verwacht van de deelnemers dat zij zich respectvol naar elkaar en de organisatie gedragen. Bij misdragingen (drugs en overmatig drankgebruik, agressief gedrag, ongewenste intimiteiten, vernieling of diefstal) volgt uitsluiting van verdere deelname aan het programma.

13. Schade

Eventuele schade zal op de veroorzaker worden verhaald.